



Reglement huisstijl en keurmerklogo Keurmerk Klantgericht Verzekeren Stichting toetsing verzekeraars

Artikel 1: Definities

In dit reglement wordt verstaan onder:

Stv:	Stichting toetsing verzekeraars;
Keurmerk:	Keurmerk Klantgericht Verzekeren;
Keurmerkovereenkomst:	Overeenkomst tussen de stichting en een keurmerkhouders, waarbij de keurmerkhouders het recht is toegekend het Keurmerk te voeren;
Keurmerkhouders:	Degene die met de stichting een keurmerkovereenkomst is aangegaan.

Artikel 2: Gebruiksrecht

- 2.1 Een keurmerkhouders heeft het recht het keurmerklogo of -beeldmerk te gebruiken in zijn communicatie-uitingen.
- 2.2 Een keurmerkhouders die het Keurmerk heeft verkregen voor een deel van zijn activiteiten (bijvoorbeeld alleen zorg- of particuliere verzekeringen), mag het logo of beeldmerk alleen gebruiken voor het onderdeel dat het Keurmerk heeft. Dit moet duidelijk zijn voor de klant.

Artikel 3: Publicitaire en commerciële uitingen

- 3.1 Een keurmerkhouders mag op basis van artikel 1, lid 2 van de keurmerkovereenkomst in zijn publicitaire en commerciële uitingen het Keurmerk Klantgericht Verzekeren uitdragen met gebruik van het keurmerklogo.
- 3.2 Een keurmerkhouders mag op basis van artikel 1, lid 2 van de keurmerkovereenkomst in zijn publicitaire en commerciële uitingen het volgende 'keurmerkstatement' gebruiken:
[naam verzekeraar of gevolmachtigde] voldoet aan de kwaliteitscriteria van het Keurmerk Klantgericht Verzekeren. Met dit Keurmerk laten wij zien dat wij doen wat wij u beloven. Uw vertrouwen is onze zekerheid.
- 3.3 Een keurmerkhouders mag bij het logo de volgende pay-off gebruiken:
Verzekerd van kwaliteit!

Artikel 4: Gebruik Logo- en/of beeldmerk

De afbeeldingen van het logo of beeldmerk kunt u gratis opvragen bij het secretariaat van Stv (tel: 070 – 750 82 15) of via info@keurmerkverzekeraars.nl. Het logo en beeldmerk zijn beschikbaar als print- en webversie.

Het keurmerklogo bestaat in drie uitvoeringen. Deze zijn overigens ook beschikbaar zonder de pay-off 'Verzekerd van kwaliteit!'.

<p><i>Beeldmerk met pay-off in kleur</i></p> 	<p><i>Logo met pay-off in kleur</i></p> 
<p><i>Beeldmerk met pay-off in zwart</i></p> 	<p><i>Logo met pay-off in zwart</i></p> 
<p><i>Beeldmerk met pay-off in grijs</i></p> 	<p><i>Logo met pay-off in grijs</i></p> 

- 4.1 De keurmerkhouders mag zelf kiezen in welke vorm hij het logo of beeldmerk wil gebruiken: in kleur, zwart of grijs.
- 4.2 Bij gebruik van het logo of beeldmerk in kleur moet de keurmerkhouders de juiste kleurcodes hanteren. Deze zijn: *PMS 1245 en PMS 2925*.
- 4.3 Bij het reproduceren in full colour (4-kleurendruk) moeten de PMS-kleuren zoveel mogelijk benaderd worden.

Artikel 5: Einde gebruik

- 5.1 Zodra de overeenkomst door een keurmerkhouders wordt beëindigd, of het Stv-bestuur het Keurmerk intrekt op grond van artikel 2 van de keurmerkovereenkomst, moet de keurmerkhouders per direct *alle* afbeeldingen van het logo of beeldmerk verwijderen van zijn uitingen.

Artikel 6: Slotbepaling

- 6.1 Als een keurmerkhouders handelt in strijd met de bepalingen van dit reglement, kan het Stv-bestuur maatregelen nemen conform artikel 6 van de keurmerkovereenkomst.