



# Keurmerk Klantgericht Verzekeren

## Aanvraagformulier

Stuur het ingevulde formulier na ondertekening aan:

**Stichting toetsing verzekeraars**

Koningin Julianalaan 351, 2273 JJ Voorburg  
of scan het formulier en stuur  
het naar [info@keurmerkverzekeraars.nl](mailto:info@keurmerkverzekeraars.nl)

### Aanvrager Keurmerk

Statutaire naam	<input type="text"/>
Handelsna(a)m(en)	<input type="text"/>
Postadres	<input type="text"/>
Postcode en plaats postadres	<input type="text"/>
Bezoekadres	<input type="text"/>
Postcode en plaats bezoekadres	<input type="text"/>
Website	<input type="text"/>
KvK-nummer	<input type="text"/>
Rechtsvorm	<input type="text"/>

### Contactpersoon

Achternaam en tussenvoegsel	<input type="text"/>
Voornaam	<input type="text"/>
Voorletters	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> man <input type="checkbox"/> vrouw
Functie	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>
Telefoon	<input type="text"/>

### Rechtsgeldig vertegenwoordiger aanvrager

Achternaam en tussenvoegsel	<input type="text"/>
Voornaam	<input type="text"/>
Voorletters	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> man <input type="checkbox"/> vrouw
Functie	<input type="text"/>



# Keurmerk Klantgericht Verzekeren

## Aanvraagformulier

### Bedrijfsgegevens aanvrager

Werkzaam in sector(en)  
*meerdere antwoorden zijn mogelijk*

- levensverzekering
- schadeverzekering
- behandeling letselschade
- zorgverzekering
- uitvaartverzekering
- anders:

Werkzaam als 'labelorganisatie'?

- nee
- ja, onder welke na(a)m(en)?

  

Welke (andere) verzekeringsbedrijven zijn aan het label verbonden?

  

Welke andere aanbieders van financiële producten zijn aan het label verbonden?

  

Toelichting

  
  
  
  

Werkzaam in de zakelijke markt?  
*(midden- en kleinbedrijf en  
grootzakelijke markt)*

- nee, helemaal niet
- ja, ten dele (aandeel omzet  %)
- ja, uitsluitend

Toelichting

  
  
  
  

Meest recente bruto premie-  
jaarinkomen

€



# Keurmerk Klantgericht Verzekeren

## Aanvraagformulier

### Voorwaarden voor het aanvragen van het Keurmerk Klantgericht Verzekeren

Gedurende de aanvraag- en beoordelingsperiode voor het Keurmerk gelden de volgende voorwaarden. De aanvrager verklaart met de ondertekening van het aanvraagformulier daarmee in te stemmen.

1. De procedure voor de (her)beoordeling voor het Keurmerk start nadat de aanvrager de kosten daarvan aan de Stichting toetsing verzekeraars heeft voldaan. Mocht het Keurmerk niet worden toegekend, dan worden deze kosten niet gerestitueerd.
2. De kosten van een (her)beoordeling worden forfaitair bij de aanvrager in rekening gebracht en moeten binnen 30 dagen na de factuurdatum door de stichting zijn ontvangen. Indien de werkelijke kosten hoger zijn dan het forfaitair in rekening gebrachte bedrag, komt de overschrijding voor rekening van de aanvrager, voor zover deze overschrijding uitstijgt boven 10% van het forfait.
3. Ten behoeve van de beoordeling:
  - a. verstrekt de aanvrager aan de stichting, aan het bestuur van de stichting, aan door de stichting aangewezen auditors voor de uitvoering van het onderzoek, aan medewerkers van de stichting en eventuele waarnemers alle benodigde inlichtingen;
  - b. verleent de aanvrager aan de hiervoor bedoelde personen, die zijn belast met het uitvoeren van onderzoek, toegang tot de bedrijfsruimten, archieven en relevante (elektronische) bestanden en stelt hij deze personen in de gelegenheid om met medewerkers (inclusief eventuele uitbestedingspartners) te spreken over alle onderwerpen aangaande het onderzoek.
4. De aanvrager wordt in de gelegenheid gesteld om kennis te nemen van de uitkomsten van het beoordelingsonderzoek en kan deze – binnen 14 dagen – voorzien van zijn schriftelijk commentaar alvorens het onderzoek wordt afgesloten.
5. Op basis van de bevindingen van het onderzoek beslist het bestuur van de stichting of het Keurmerk al dan niet wordt toegekend.
6. Indien de stichting, op grond van de uitkomsten van het onderzoek, van oordeel is dat de aanvrager niet, niet tijdig of niet voldoende aan de voorwaarden voldoet voor het voeren van het Keurmerk, kan de aanvrager (uitsluitend éénmalig) in de gelegenheid worden gesteld een herbeoordeling te ondergaan binnen een door het bestuur van de stichting te stellen termijn van maximaal zes maanden. Op een herbeoordeling is het bepaalde in artikel 2 tot en met 4 van toepassing.
7. De stichting bepaalt de wijze waarop de onderzoeken en de toetsing van de naleving van de voorwaarden voor het Keurmerk worden uitgevoerd.
8. Tegen het niet toekennen van het Keurmerk door de stichting, kan de aanvrager bezwaar maken op grond van het Reglement van bezwaar Keurmerk Klantgericht Verzekeren van de stichting. Een zodanig bezwaar schort de uitvoering van de beslissing van de stichting op, totdat op het bezwaar is beslist.
9. De stichting behoudt zich het recht voor een aanvraag niet in behandeling te nemen.
10. De stichting, haar medewerkers, de door de stichting aangewezen auditors en alle overige personen die door of vanwege de stichting kennis dragen van gegevens die betrekking hebben op de aanvrager, zijn tot geheimhouding tegenover derden verplicht, ook na beëindiging van hun functie.
11. De aanvrager is ermee bekend en stemt ermee in dat, na toekenning van het Keurmerk door de stichting, het recht om het Keurmerk te voeren alleen kan worden verkregen door het aangaan van de tussen de aanvrager en de stichting te sluiten keurmerkovereenkomst.

### Ondertekening

Naam aanvrager

Naam rechtsgeldig vertegenwoordiger

Datum en plaats

Handtekening

*De ondergetekende verklaart het bovenstaande naar waarheid te hebben ingevuld en gaat akkoord met de 'Voorwaarden voor het aanvragen van het Keurmerk Klantgericht Verzekeren'.*